

Faszination Nordland & Spitzbergen

17.07. - 02.08.2014

MS Deutschland

★★★★★



TROLL TOURS

Exklusive Jubiläums-Sonderreise mit dem Traumschiff



25
JAHRE

Troll Tours



Foto: © Reederei Peter Dählmann GmbH

Mit dem Traumschiff MS Deutschland komfortabel ins Eis.

Erleben Sie an Bord des Fernseh-Traumschiffes MS Deutschland die Faszination Spitzbergens und die Vielfalt der norwegischen Küste. Erleben Sie unberührte, arktische Landschaften oder spektakuläre, wild-romantische Fjorde. Genießen Sie sympathische Kleinstädte mit kulturellen Reizen oder malerische Fischerdörfer mit uriger Atmosphäre. Beobachten Sie die Mitternachtssonne oder die einzigartige Tierwelt der Arktis. Sparen Sie nicht an imposanten Eindrücken, sondern am Preis. Bei Buchung bis zum 16.07.2013 können Sie sich über besonders attraktive Preisvorteile freuen.

Die interessante Reiseroute, ein „Traum-Schiff“ und die Möglichkeit zu außergewöhnlichen Landausflügen lassen Ihre Seereise zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Das exklusive Reiseprogramm anlässlich des 25-jährigen Firmenjubiläums von Troll Tours kann für 17 Tage und für 9 Tage gebucht werden.

REISE 1 17.07. - 02.08.2014 HAMBURG - HAMBURG

Seite 6



REISE 2 17.07. - 25.07.2014 HAMBURG - LONGYEARBYEN

Seite 7



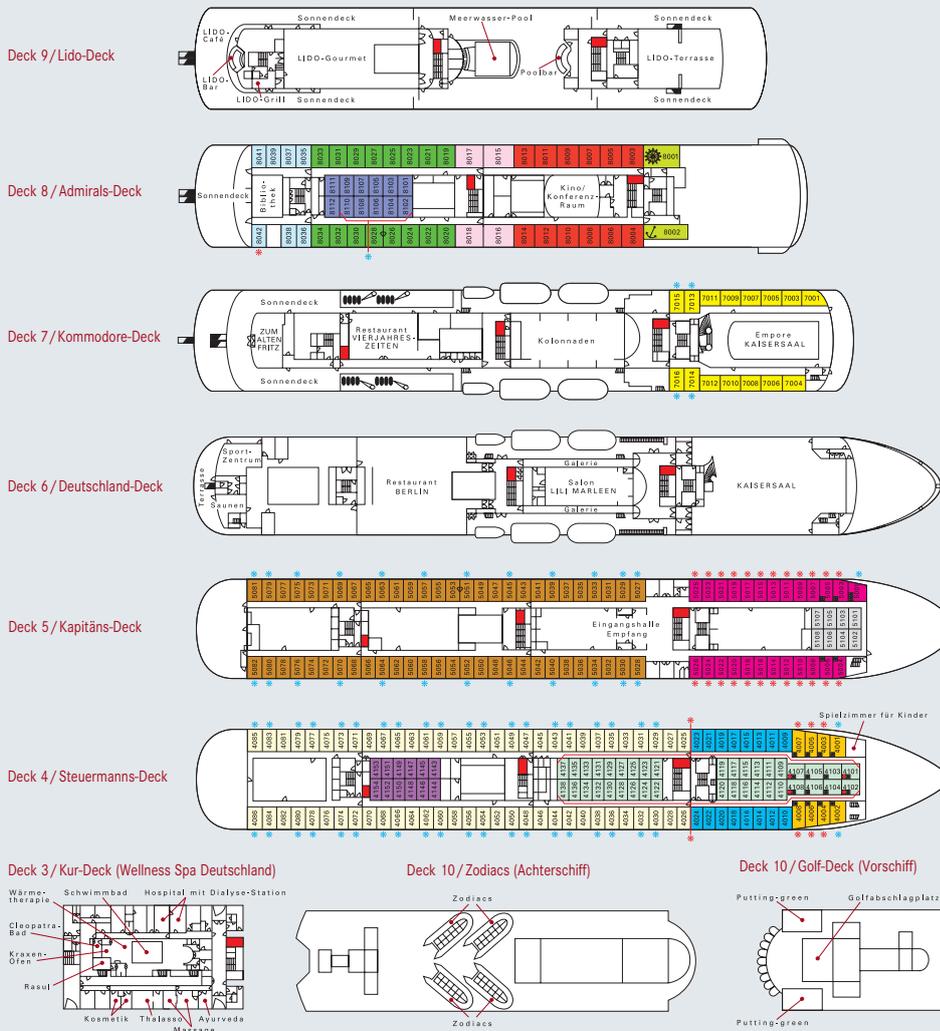
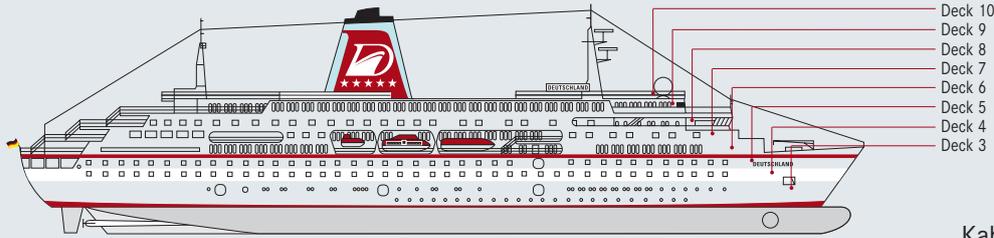
REISE 3 25.07. - 02.08.2014 LONGYEARBYEN - HAMBURG

Seite 7



Foto Titelseite: © Reederei Peter Dählmann GmbH

IHR SCHIFF **NNNN**



Kabinenkategorien

- A** Kabinett, 2-Bett-innen
- B** Kabinett, 1-Bett-innen
- C** Komfort, 2-Bett-außen
- D** Komfort, 1-Bett-außen
- E** Klassik, 2-Bett-außen
- F** Kabinett, 1-Bett-innen
- G** Komfort, 2-Bett-außen
- H** Klassik, 2-Bett-außen
- I** Klassik, 2-Bett-außen
- K** Klassik, 2-Bett-innen
- M** Klassik, 2-Bett-außen
- N** Luxus, 2-Bett-außen
- O** Suite, 2-Bett-außen
- P** Grande-Suite, außen
- Hochzeits-Suite, außen
- Eigner-Suite, außen

* 2-Bett-Kabinen mit getrenntstehenden Betten. * 2-Bett-Kabinen mit einem Bett und einem Sofabett. Alle nicht markierten 2-Bett-Kabinen verfügen über zusammenstehenden Betten.
Die Kabine 8042 ist rollstuhlgerecht ausgestattet. ● Zusatzbett ● Zusatzbett für Kinder ■ Fahrstühle auf allen Decks **Kabinen mit Verbindungstüren:** 5051/5053 Kat. H, 8026/8028 Kat. N

TECHNISCHE DATEN

Baujahr	1998
Bordwährung	Euro
Breite	23 m
Crew	280
Geschwindigkeit	20 Knoten
Kabinenanzahl	294
Länge	175 m
Passagierdecks	8
Passagiere	520
Tiefgang	5,6 m

ATMOSPHÄRE

Behagliche, persönliche Atmosphäre, in der man sich vom ersten Moment an wohlfühlt.

AUSSTATTUNG

Exklusive und gediegene Einrichtung in allen Bereichen. 294 stilvolle Kabinen (224 außen), Bar Zum Alten Fritz, Bibliothek, Golfdeck, Hospital mit Dialyse Station, Kaisersaal, Kinderbereich, Kino, Lido Café mit Bar und Grill, Lido Terrasse, Restaurant Berlin, Restaurant Lido Gourmet, Restaurant Vierjahreszeiten, Rezeption, Salon Lili Marleen, Shopping-Meile Kolonnaden mit Boutique, Juwelier und Friseur, Sonnendeck mit Pool und Pool-Bar, Sportzentrum, Wellness SPA Oase mit Indoor-Pool, Zodiacs.

BORDSPRACHE

Deutsch

KLEIDUNG

Reisen Sie während dieser exklusiven Jubiläumssonderreise ohne Formzwang und Kleiderordnung. Unsere Empfehlung: tagüber sportlich leger, abends sportlich elegant. Lediglich zum Cocktail-Empfang des Kapitäns kann es etwas festlicher sein.

VERPFLEGUNG

Volle Verpflegung an Bord mit 6 Mahlzeiten pro Tag. Frühstück, Mittag- und Abendessen werden im Haupt-Restaurant BERLIN auf Deck 6 serviert. Im BERLIN gilt morgens und mittags freie Tischwahl; lediglich das Abendessen wird an festen Tischplätzen in 2 Sitzungen serviert. Im LIDO-

Gourmet auf Deck 9 können Sie sich vom Buffet bedienen oder im Luxus-Restaurant VIERJAHRESZEITEN (vorherige kostenfreie Anmeldung beim Maitre) auf Deck 7 à la carte zu Abend essen.

SERVICE

Ohne Gebühr: Bordzeitung, Mineralwasser auf der Kabine und zum Landausflug, Regenschirm. **Gegen Gebühr:** Bügelservice, E-Bikes, Friseur, Golfschläger-Set, Internetzugang, Reinigung, Videos, Wäscherei

UNTERHALTUNG

Täglich wechselnde Bordveranstaltungen und abwechslungsreiches Künstlerprogramm mit Musik und Tanz, Filmvorführungen, Kino, klassische Konzerte, Lektorenvorträge, Lesungen und Diskussionsrunden, sportliche oder kreative Kurse u. v. m.

WELLNESS & FITNESS

Ohne Gebühr: Finnische Sauna, Fitness-Studio, Golfeinrichtungen (Abschlagplatz, Putting Green) Römischer Dampfbad, Schwimmbäder. **Gegen Gebühr:** Bäder und Güsse, Friseur, Kosmetik, Massagen, etc.

IHRE KABINEN

Treffen Sie Ihre Wahl aus einem Angebot an komfortablen Kabinen oder luxuriösen Suiten. Insgesamt verfügt die MS Deutschland über 294 Kabinen, davon 224 Außenkabinen. Die Kabinen sind geschmackvoll möbliert und mit edlen Hölzern und feinen Stoffen in warmen Farben ausgestattet.



AUSSTATTUNG

- Klimaanlage mit individuell einstellbarer Temperatur
- Telefon
- Fernseher (mit Radio- und Musik- und Videoprogramm)
- Minibar
- Schreib-/Frisiertisch mit Föhn und Steckdosen (230 V, 60 Hz Wechselstrom)
- Safefach
- Bademantel
- Dusche / WC (in den Suiten mit Badewanne)
- Waschtisch, Spiegel, Schminkspiegel und Rasierer-Steckdose (110/230 V, 60 Hz Wechselstrom)
- Feine Pflegeprodukte

In einigen Kabinen steht ein bzw. stehen zwei Zusatzbetten zur Verfügung. Die Zusatzbetten sind jeweils über den untenstehenden Betten ausklappbar. Auf allen Decks haben Sie die Wahl zwischen Kabinen mit zusammen- oder getrennt stehenden Betten.

Die Abbildung der Kabine ist lediglich beispielhaft für die entsprechende Kabinenkategorie. Vereinzelt kann es auch innerhalb einer Kategorie zu Variationen in Schnitt, Größe und Bettenstellung kommen.

2-BETT-INNENKABINE ca. 12 m² / Kat. Kabinett



2-BETT-AUSSENKABINE ca. 13,5 m² / Kat. Komfort



2-BETT-AUSSENKABINE ca. 15 m² / Kat. Klassik



2-BETT-AUSSENKABINE ca. 19 m² / Kat. Luxus



▲ Kategorie Suite
Kabinengrundriss Suite / 2-Bett-Aussenkabine

SUITE / 2-BETT-AUSSEN ca. 22,5 m² / Kat. Suite



▲ Kategorie Kabinett
Kabinengrundriss 2-Bett-Innenkabine



▲ Kategorie Komfort
Kabinengrundriss 2-Bett-Aussenkabine



▲ Kategorie Klassik
Kabinengrundriss 2-Bett-Aussenkabine



▲ Kategorie Luxus
Kabinengrundriss 2-Bett-Aussenkabine

INKLUSIVE LEISTUNGEN

Alle hier aufgeführten INKLUSIVE LEISTUNGEN gelten unabhängig der gewählten Reiseroute. SUITEN-Gäste genießen zusätzliche Vorteile, wie z. B. täglich Obstkorb, Pralinen und Canapés, freie Tischwahl in den Restaurants Berlin/Vierjahreszeiten, Champagner zur Einschiffung etc.



Foto: © Reederei Peter Dalmann GmbH



Foto: © Reederei Peter Dalmann GmbH



Foto: © Reederei Peter Dalmann GmbH



Foto: © Reederei Peter Dalmann GmbH

KREUZFAHRT info

INKLUSIVE LEISTUNGEN

- Kreuzfahrt in der gebuchten Kabinenkategorie
- Volle Verpflegung an Bord in den unterschiedlichen Restaurants: Frühstück für Frühaufsteher, vom reichhaltigen Buffet oder serviert im Restaurant BERLIN, Bouillon am Vormittag, Mittag- und Abendessen (wahlweise und nach Verfügbarkeit Buffet, Grill, gesetztes Menü, 7-Gänge-Gourmet-Menü), Kaffee am Nachmittag, Torten und Gebäck, elegante Teestunde, Mitternachtsimbiss.
- Täglich wechselnde Bordveranstaltungen und Unterhaltungsprogramme: Vorträge über Land und Leute, Diskussionsrunden, Lesungen, Filmvorträge, sportliche oder kreative Kurse u. v. m. Galas und klassische Konzerte im prächtigen KAISERSAAL, Tanzmusik im Salon LILI MARLEEN, Musik bis in die frühen Morgenstunden im ALTEN FRITZ
- Cocktail-Empfang des Kapitäns zur Begrüßung und zum Abschied
- Benutzung aller Bordeinrichtungen im Passagierbereich: gut sortierte Bibliothek, Kino mit täglich wechselndem Programm, Fitness-Studio, Finnische Sauna, Römisches Dampfbad, Schwimmbäder, Golfeinrichtungen (Abschlagplatz, Putting Green)
- Ausführliche Reiseunterlagen
- Anlandungen mit der Zodiac-Schlauchbootflotte (wetterabhängig)
- Gepäcktransport auf / vom Schiff
- Bord-Reiseleitung
- Lektoren- und Expeditionsteam

ZUSÄTZLICHE INKLUSIVE LEISTUNGEN BEI DEN 9-TÄGIGEN REISEN

- An- oder Abreise mit Flug ab bzw. bis **Hamburg*** oder **Düsseldorf*** in der Economy-Class nach bzw. von **Longyearbyen**, 30 kg Freigepäck
- Transfer Flugplatz Longyearbyen - Schiff oder umgekehrt

* Weitere Zubringerflüge innerhalb Deutschlands sind schon für € 59,- pro Person / Strecke auf Anfrage buchbar.

NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Fakultativ angebotene Landausflüge
- Trinkgelder und persönliche Ausgaben
- Versicherungen
- Getränke



17.07.2014, Hamburg, Abfahrt 17 Uhr

Willkommen an Bord der MS Deutschland, Ihrem Fernseh-Traumschiff! Um 17 Uhr legt die MS Deutschland in Richtung Norwegen ab.

18.07.2014, Kreuzen im Lysefjord, ca. 21 - 23 Uhr

Nach einem erlebnisreichen Tag an Bord erreichen Sie am Abend den spektakulären Lysefjord.

19.07.2014, Bergen, 8 - 17 Uhr

Die charmante norwegische Hafenstadt Bergen erwartet Sie mit maritimem Flair und hanseatischer Atmosphäre. Entdecken Sie Bergen auf eigene Faust oder nehmen Sie am fakultativen Ausflugsprogramm teil.

20.07.2014, Kristiansund, 10 - 15 Uhr

Die Klippfischstadt Kristiansund ist

malerisch auf drei Inseln gelegen, die durch Brücken miteinander verbunden sind. Seit 1876 verkehren hier die sogenannten Sundboote als öffentliches Verkehrsmittel.

21.07.2014 Gravdal/Inselparadies der Lofoten, 13 - 19 Uhr

Ein Tag voller Höhepunkte liegt vor Ihnen; Sie passieren den nördlichen Polarkreis und erreichen die Lofoten, Norwegens bekannteste Inselgruppe. Möglichkeit zu reizvollen optionalen Landausflügen, z.B. nach Reine und Å.

22.07.2014, Tromsø, 11 - 17 Uhr

Liegezeit in der nordnorwegischen Hauptstadt, die mit ca. 65.000 Einwohnern gleichzeitig die größte Stadt nördlich des Polarkreises ist und aufgrund der Anzahl und Vielfalt an Lokaltitäten und Restaurants liebevoll den Beinamen „Paris des Nordens“ trägt.

23.07.2014, Kreuzen vor Bjørnøya, ca. 13 - 15 Uhr

Die Bäreninsel ist die südlichste Insel des Svalbard-Archipels und fast mittig zwischen norwegischem Festland und Spitzbergen gelegen. Innerhalb des Archipels ist Bjørnøya einzigartig, denn die Bäreninsel ist völlig unvergletschert und verfügt über spektakuläre Küstenlandschaften.

24.07.2014, Ny Ålesund, 13 - 18 Uhr

Ny Ålesund ist spektakulär im inneren Kongsfjord gelegen, umgeben von einer einmaligen Berg- und Gletscherkulisse. Aus der ehemaligen Bergwerksiedlung hat sich ein kleiner Ort mit einer weltweit einmaligen Ansammlung von internationalen Polarstationen entwickelt. Hier findet man auch das nördlichste Postamt der Welt.

Møllerhafen, 20 - 24 Uhr

Gegen Abend ankert die MS Deutschland vor Møllerhafen. Hier befindet sich das „Lloyd-Hotel“ – von Kreuzfahrern auch liebevoll das „nördlichste Hotel“ der Welt genannt.

25.07.2014, Longyearbyen, 10:30 - 18 Uhr

Ankunft im Hauptort Spitzbergens. Mit 2.000 Einwohnern ist Longyearbyen der größte Ort auf Spitzbergen, ein modernes Zentrum inmitten faszinierender arktischer Landschaft. Um 18 Uhr legt das Traumschiff in Richtung Barentsburg ab.

Barentsburg, 20-24 Uhr
Barentsburg ist eine russische Bergbausiedlung mit einer ganz eigenen Atmosphäre. Der Ort wurde 1932 gegründet und bietet viele Fotomotive.

26.07.2014, Magdalenenfjord, 8 - 13 Uhr

Der landschaftlich imposante Magdalenenfjord zählt zu den bekanntesten Fjorden Svalbards. Der Magdalenenfjord ist auch für die Kulturdenkmäler aus der Zeit des Walfangs bekannt. Auf der Gräberhalbinsel „Gravneset“, eingebettet in eine alpin wirkende Berg- und Gletscherlandschaft, findet man noch viele letzte Ruhestätten der ehemaligen Walfänger. **Kreuzen vor dem Smeerenburg-Gletscher** Nachmittags kreuzt die MS Deutschland vor dem Smeerenburg-Gletscher. Der Smeerenburg-Gletscher liegt imposant im Bjørnfjord. **Kreuzen im Woodfjord / Liefdefjord** Am Abend beeindruckt Woodfjord und Liefdefjord mit abwechslungsreicher, reizvoller Landschaft. Hier lohnt es sich, nach Eisbären Ausschau zu halten, die immer wieder an der Uferlinie des Fjordes entlangstreifen oder es sich in den Senken gemütlich machen. Mit etwas Glück können Sie auch Robben oder Weißwale auf der Suche nach Nahrung erspähen.

27.07.2014, Kreuzen bei Mofen, ca. 2 Uhr

Nach dem Mitternachtsimbiss steuert die MS Deutschland auf die Insel Mofen zu. Sie sind nun nur noch 10 Breitengrade und ca. 1.100 km vom Nordpol entfernt. Hier befindet sich die bekannteste Walroßkolonie Spitzbergens. Auf Mofen brüten außerdem Küstenseeschwalben sowie wenige Paare der auf Svalbard äußerst seltenen Schwalbenmöwen.

28.07.2014, Honningsvåg (Nordkap), 20 - 2 Uhr

Für viele unserer Gäste ist der Besuch des Nordkaps der Höhepunkt einer jeden Nordland-Reise. Die MS Deutschland macht im Fischerort Honningsvåg fest und Sie haben die Möglichkeit, im Rahmen eines fakultativen Landausflugs, die legendäre Nordkapklippe zu besichtigen.

29.07.2014, Kreuzen im Trollfjord, ca. 22 Uhr

Nach einem Erholungstag auf See mit beeindruckender Szenerie erreicht die MS Deutschland am Abend den sagenumwobenen Trollfjord. Der Trollfjord ist durch seine spektakulären Maße bekannt: 2 km lang und die Einmündung des Trollfjords in den Raftsund ist nur 100 Meter breit! Die fast 1.000 m hohen Felswände sind zum Greifen nahe!

30.07.2014, Brønnøysund, 12 - 18 Uhr

Sie passieren die Helgelandsküste und erreichen am Mittag den Küstenort Brønnøysund. Die Kulisse der Helgelandsküste ist geprägt von zahlreichen Inseln, der Gebirgskette „Sieben Schwestern“ und dem Berg

Torghatten, dem Felsen mit dem berühmten Loch in der Mitte.

31.07.2014, Kreuzen im Hjørundfjord, 11 - 12 Uhr

Am Vormittag führt Sie die Fahrt in den 35 km langen Hjørundfjord. Der Fjord zieht sich entlang der majestätischen Sunnmørsalpen tief in die alpine Bergwelt und zeichnet sich vor allem durch seine Ursprünglichkeit aus. Sie haben hier die Möglichkeit, an einem optionalen Landausflug nach Geiranger und zum Trollstigen teilzunehmen (weitere Infos siehe Seite 8). **Ålesund, 14 - 20 Uhr** Die Gäste, die nicht am Geiranger-Ausflug teilnehmen, setzen die Fahrt nach Ålesund fort. Norwegens Jugendstilperle besticht durch zauberhafte Gassen mit Häuserfassaden im Jugendstil.

01.08.2014, Seetag

Genießen Sie den Seetag und nutzen Sie die zahlreichen Angebote und Einrichtungen an Bord.

02.08.2014, Hamburg (Cruise Days), 10 Uhr

Ankunft und Ausschiffung in Hamburg. Verlängern Sie individuell anlässlich der Cruise Days Ihren Aufenthalt in der Hansestadt Hamburg. Unser Hotelangebot finden Sie auf Seite 10.

INFO Für Ihre individuelle An- und Abreise nach Hamburg empfehlen wir unser RIT-Bahnangebot auf Seite 9.

REISETERMIN

17.07. - 02.08.2014

ESSEN & TRINKEN

Vollpension

BUCHUNGSHINWEIS

K DEU100 A3

KREUZFAHRT info

INKLUSIVE LEISTUNGEN

Die inkludierten Leistungen dieser Reise finden Sie auf Seite 5.

SPAR tipp

16 Nächte mit Vollpension

ab **2.699,-€**

Datum	Hafen	An	Ab
17.07.2014	Hamburg	-	17:00
18.07.2014	Kreuzen im Lysefjord	21:00	23:00
19.07.2014	Bergen	08:00	17:00
20.07.2014	Kristiansund	10:00	15:00
21.07.2014	Gravdal (Lofoten)	13:00	19:00
22.07.2014	Tromsø	11:00	17:00
23.07.2014	Kreuzen vor Bjørnøya (Spitzbergen)	13:00	15:00
24.07.2014	Ny Ålesund (Spitzbergen)	13:00	18:00
	Møllerhafen (Spitzbergen)	↓ Schiff liegt auf Reede	20:00 00:00
25.07.2014	Longyearbyen (Spitzbergen)	10:30	18:00
	Barentsburg (Spitzbergen)	20:00	00:00
26.07.2014	Magdalenenfjord (Spitzbergen)	↓ Schiff liegt auf Reede	08:00 13:00
	Kreuzen vor Smeerenburg-Gletscher (Spitzbergen)	14:00	15:00
	Kreuzen im Woodfjord/Liefdefjord (Spitzbergen)	21:00	23:00
27.07.2014	Kreuzen bei Mofen (Spitzbergen)	02:00	03:00
28.07.2014	Honningsvåg (Nordkap)	20:00	02:00
29.07.2014	Kreuzen im Trollfjord	22:00	23:00
30.07.2014	Brønnøysund	12:00	18:00
31.07.2014	Kreuzen im Hjørundfjord	11:00	12:00
	Ålesund	14:00	20:00
01.08.2014	Seetag	-	-
02.08.2014	Hamburg (Cruise Days)	10:00	-

Der Reiseverlauf ist abhängig von örtlichen Wetter- und Eisverhältnissen und kann vom Kapitän, soweit notwendig, geändert bzw. angepasst werden. Die angegebenen Liegezeiten entsprechen dem Stand bei Drucklegung (01/2013). Änderungen, soweit diese zu keiner erheblichen Änderung des Reiseverlaufs führen, bleiben vorbehalten.

IHR REISEVERLAUF HAMBURG - LONGYEARBYEN

REISE 2



Datum	Hafen	An	Ab
17.07.2014	Hamburg	-	17:00
18.07.2014	Kreuzen im Lysefjord	21:00	23:00
19.07.2014	Bergen	08:00	17:00
20.07.2014	Kristiansund	10:00	15:00
21.07.2014	Gravdal (Lofoten)	13:00	19:00
22.07.2014	Tromsø	11:00	17:00
23.07.2014	Kreuzen vor Bjørnøya (Spitzbergen)	13:00	15:00
24.07.2014	Ny Ålesund (Spitzbergen) Møllerhafen (Spitzbergen)	13:00 20:00	18:00 00:00
25.07.2014	Longyearbyen (Spitzbergen) Ausschiffung und Transfer zum Flughafen Longyearbyen für Rückflug nach Hamburg oder Düsseldorf	10:30	

Der Reiseverlauf ist abhängig von örtlichen Wetter- und Eisverhältnissen und kann vom Kapitän, soweit notwendig, geändert bzw. angepasst werden. Die angegebenen Liegezeiten entsprechen dem Stand bei Drucklegung (01/2013). Änderungen, soweit diese zu keiner erheblichen Änderung des Reiseverlaufs führen, bleiben vorbehalten.

INFO Details zum Reiseverlauf entnehmen Sie bitte der Seite 6. Unser Angebot für eine An- und Abreise mit der Bahn finden Sie auf Seite 9. Für eine individuelle Hotelübernachtung in Hamburg empfehlen wir unser Hotel-Angebot auf Seite 10.

REISETERMIN
17.07. - 25.07.2014

ESSEN & TRINKEN
Vollpension

BUCHUNGSHINWEIS
K DEU101 A3

KREUZFAHRT info

INKLUSIVE LEISTUNGEN
Die inkludierten Leistungen finden Sie auf Seite 5.

ZUSÄTZLICH INKLUSIVE:
- Flug Longyearbyen nach Hamburg oder Düsseldorf in der Economy-Class, 30 kg Freigepäck
- Transfer Schiff - Flughafen Longyearbyen

SPAR tipp

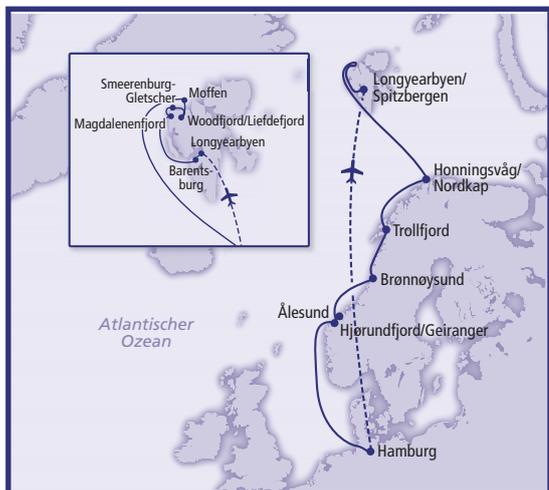
8 Nächte mit Vollpension

ab **1.799,-€**



IHR REISEVERLAUF LONGYEARBYEN - HAMBURG

REISE 3



Datum	Hafen	An	Ab
25.07.2014	Flug ab Hamburg oder Düsseldorf nach Longyearbyen. Nach Ankunft Transfer zum Schiff für Einschiffung. Longyearbyen (Spitzbergen) Barentsburg (Spitzbergen)	20:00	18:00 00:00
26.07.2014	Magdalenenfjord (Spitzbergen) Kreuzen vor Smeerenburg-Gletscher (Spitzbergen) Kreuzen im Woodfjord/Liefdefjord (Spitzbergen)	08:00 14:00 21:00	13:00 15:00 23:00
27.07.2014	Kreuzen bei Moffen (Spitzbergen)	02:00	03:00
28.07.2014	Honningsvåg (Nordkap)	20:00	02:00
29.07.2014	Kreuzen im Trollfjord	22:00	23:00
30.07.2014	Brønnøysund	12:00	18:00
31.07.2014	Kreuzen im Hjørundfjord Ålesund	11:00 14:00	12:00 20:00
01.08.2014	Seetag	-	-
02.08.2014	Hamburg (Cruise Days)	10:00	-

Der Reiseverlauf ist abhängig von örtlichen Wetter- und Eisverhältnissen und kann vom Kapitän, soweit notwendig, geändert bzw. angepasst werden. Die angegebenen Liegezeiten entsprechen dem Stand bei Drucklegung (01/2013). Änderungen, soweit diese zu keiner erheblichen Änderung des Reiseverlaufs führen, bleiben vorbehalten.

INFO Details zum Reiseverlauf entnehmen Sie bitte der Seite 6. Verlängern Sie Ihren Urlaub mit einem Aufenthalt in Hamburg anlässlich der Cruise Days vom 02. - 03.08.2014. Unser Hotel-Angebot finden Sie auf Seite 10.

REISETERMIN
25.07. - 02.08.2014

ESSEN & TRINKEN
Vollpension

BUCHUNGSHINWEIS
K DEU102 A3

KREUZFAHRT info

INKLUSIVE LEISTUNGEN
Die inkludierten Leistungen finden Sie auf Seite 5.

ZUSÄTZLICH INKLUSIVE:
- Flug Hamburg oder Düsseldorf nach Longyearbyen in der Economy-Class, 30 kg Freigepäck
- Transfer Flughafen Longyearbyen - Schiff

SPAR tipp

8 Nächte mit Vollpension

ab **1.799,-€**



IHRE AUSFLUGSMÖGLICHKEITEN

Diese Vorschau ist eine Auswahl an besonderen Landausflugsangeboten (Stand 02/2013, Änderungen vorbehalten). Eine Übersicht aller fakultativ buchbaren Landausflüge mit detaillierter Beschreibung, Preisangaben etc. erhalten Sie rechtzeitig vor Reisebeginn. Die eis- und wetterbedingten Zodiac-Anlandungen rund um Spitzbergen und die sich anschließenden Landgänge mit dem Lektorenteam sind im Reisepreis inklusive.



HAMBURG – LONGYEARBYEN



Bergen

Panoramafahrt Hardangerfjord – Romantik und Natur pur

Nach einer orientierenden Stadtrundfahrt durch Bergen führt Sie die Landschaftsfahrt an den Hardangerfjord, gleichzeitig das größte Obstanbaugebiet Norwegens. Hier gedeihen Äpfel, Kirschen, Himbeeren etc. Sie besuchen einen Obstbauernhof und probieren Apfelsaft und Apfelkuchen. Nach einem Rundgang setzen Sie die Fahrt an den Wasserfall Steindalsfossen fort, bevor Sie wieder Bergen erreichen.



Kristiansund

Atlantikstraße & Kvernes Stabkirche

Der Busausflug bringt Sie zur imposanten Atlantikstraße. Die Straße, die 2005 in Norwegen den Preis „Technische Meisterleistung des Jahrhunderts“ gewonnen hat, ist keine zehn Kilometer lang, trotzdem ist die Strecke an Norwegens Atlantikküste einzigartig. Die Straße schlängelt sich über Brücken und Holme, ragt weit in das Meer hinaus und verbindet die Inseln zwischen Molde und Kristiansund. Unterwegs besichtigen Sie die schöne Kvernes Stabkirche.



Gravdal (Lofoten)

Highlights der Westlofoten

Faszinierende Landschaftspanoramafahrt nach Reine und Å. Reine gilt als eines der schönsten Lofoten-Fischerdörfer. Atmen Sie den Geruch von Stockfisch und genießen Sie ein traumhaftes Panorama während Ihrer Spaziergänge durch Reine und Å. In Å befindet sich ein Museum mit ungewöhnlicher Atmosphäre - das norwegische Stockfischmuseum. Sie besichtigen das Museum und erfahren Interessantes über die Produktion und den Export von Trockenfisch. Rückfahrt nach Gravdal mit Strandwanderung unterwegs.



Tromsø

Hauptstadt des Nordlichts

Umfassende Stadtrundfahrt durch Tromsø. Sie fahren mit dem Bus durch die Stadt und besuchen das Tromsø-Museum, dessen Exponate das Leben der Samen über viele Jahrhunderte widerspiegeln. Anschließend besuchen Sie die markante Eismeerkerkathedrale bevor Sie mit der Seilbahn zum Hausberg Storsteinen fahren, um den Blick auf Tromsø und die umliegende Welt der Fjorde und Inseln zu genießen. Nach der Seilbahnfahrt kehren Sie zum Schiff zurück.

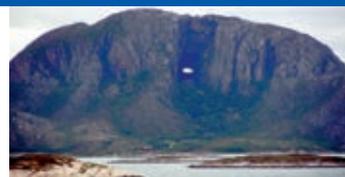
LONGYEARBYEN – HAMBURG



Honningsvåg

Ausflug zum Nordkap

Nach ca. 45 Min. Busfahrt durch karge und doch eindrucksvolle arktische Landschaft erreichen Sie das Nordkap, mit 71 Grad nördlicher Breite und 25 Grad östlicher Länge der nördlichste Punkt Europas. Am Nordkap angekommen, können Sie den Blick von der 307 m hohen, fast senkrecht abfallenden Klippe auf das nördliche Eismeer genießen. Anschließend bleibt noch genügend Zeit, um die Ausstellungen in der Nordkaphalle zu besichtigen und den sehenswerten Multidivisionsfilm über die Arktis anzuschauen. Rückfahrt zum Schiff auf selber Strecke.



Brønnøysund

Torghatten-Wanderung

Nach einer kurzen Busfahrt erreichen Sie die Insel Torget. Nun folgt eine leichte bis mittelschwere Wanderung von ca. 30 Minuten, bis Sie das berühmte Loch in der Mitte des sagenumwobenen Bergs Torghatten erreicht haben. Von dort genießen Sie einen atemberaubenden Ausblick auf die bezaubernde Inselwelt Helgelands, einem der schönsten Küstenabschnitte Norwegens. Erfahren Sie von Ihrem Wanderführer, wie das 35 Meter hohe und 20 Meter breite Loch in den Berg kam. Rückfahrt nach Brønnøysund mit Halt am norwegischen Aquakulturzentrum.



Hjørundfjord

Geirangerfjord & Trollstigen

Nach dem Austernern im Hjørundfjord fahren Sie mit dem Bus durch das unberührte und traditionsreiche Norangsdalen nach Hellesylt. Hier erwartet Sie eine 70-min. Fjordkreuzfahrt auf dem weltberühmten Geirangerfjord nach Geiranger. Über die Adlerstraße gelangen Sie nach Eidsdal und setzen per Fjordfähre nach Linge über. Nach einem Fotostopp an der Gudbrandsjuvet-Schlucht erreichen Sie die populären Serpentinafenstrassen des Trollstigen. Nach einer Mittagspause und kurzem Aufenthalt an der Trollwand erfolgt die Rückfahrt am naturschönen Romsdalsfjord entlang nach Ålesund.



Ålesund

Inselrundfahrt Giske & Godøy mit Aquarium & Hausberg Aksla

Nach einer informativen Stadtrundfahrt mit Fotostopp auf dem Hausberg Aksla gelangen Sie durch Unterwassertunnel nach Giske, eine in der Wikingerzeit sehr bedeutende Insel. Hier siedelten Fürsten und Herrscher. Ein Zeuge der Blütezeit ist die kleine Marmorkirche aus dem 12. Jh., eines der ältesten Gebäude des Landes. Ein weiteres Ziel ist der Leuchtturm im Fischerort Alnes auf der Insel Godøy. Bei schönem Wetter können Sie vom Leuchtturm traumhafte Ausblicke genießen. Zurück in Ålesund schließt ein Rundgang in Skandinaviens größtem Aquarium den Ausflug ab.

ALLE PREISE AUF EINEN BLICK

Der Preistabelle können Sie entsprechend Ihrer gewählten Reiseroute den Reisepreis in EUR pro Person entnehmen. Bei Buchung bis zum 16.07.2013 (Frühbucherpreis 1) bzw. bis zum 31.12.2013 (Frühbucherpreis 2) profitieren Sie von attraktiven Frühbuchervorteilen. Bei Buchung ab dem 01.01.2014 gilt der Normalpreis. Bitte beachten Sie auch den Hinweis zum Bordguthaben unter **SPAR | tipp**



Foto: © Reederei Peter Dalmann GmbH

SPAR | tipp

Frühbucherpreis 1: gültig bei Buchung bis 16.07.2013

Frühbucherpreis 2: gültig bei Buchung bis 31.12.2013

Kinderermäßigung: 100% Ermäßigung für max. 2 Kinder bis 17 Jahre bei Unterbringung mit 2 Vollzahlern (nur möglich in Kategorie A + C)

JUBI-Special: 250,- EUR Bordguthaben pro Person bei Buchung bis 16.07.2013 der Route 1.

125,- EUR Bordguthaben pro Person bei Buchung der Routen 2 oder 3 bis 16.07.2013.



Alle Preise in Euro pro Person					Reise 1 Code: K DEU100			Reise 2 Code: K DEU101			Reise 3 Code: K DEU102		
					Hamburg – Hamburg 17.07. - 02.08.2014			Hamburg – Longyearbyen 17.07. - 25.07.2014			Longyearbyen – Hamburg 25.07. - 02.08.2014		
Kategorie		Deck	Code	Frühbucherpreis 1	Frühbucherpreis 2	Normalpreis	Frühbucherpreis 1	Frühbucherpreis 2	Normalpreis	Frühbucherpreis 1	Frühbucherpreis 2	Normalpreis	
A	Kabinett	3-Bett-innen	4	A3	2.699,-	2.849,-	2.999,-	1.799,-	1.899,-	1.999,-	1.799,-	1.899,-	1.999,-
A	Kabinett	2-Bett-innen	4	A2	3.598,-	3.798,-	3.998,-	2.249,-	2.374,-	2.499,-	2.249,-	2.374,-	2.499,-
B	Kabinett	1-Bett-innen	4	B1	4.318,-	4.558,-	4.798,-	2.609,-	2.754,-	2.899,-	2.609,-	2.754,-	2.899,-
C	Komfort	3-Bett-außen	4	C3	3.599,-	3.799,-	3.999,-	2.132,-	2.250,-	2.369,-	2.132,-	2.250,-	2.369,-
C	Komfort	2-Bett-außen	4	C2	4.678,-	4.938,-	5.198,-	2.789,-	2.944,-	3.099,-	2.789,-	2.944,-	3.099,-
D	Komfort	1-Bett-außen	4	D1	6.025,-	6.360,-	6.695,-	3.464,-	3.657,-	3.849,-	3.464,-	3.657,-	3.849,-
E	Klassik	2-Bett-außen	4	E2	5.668,-	5.983,-	6.298,-	3.284,-	3.467,-	3.649,-	3.284,-	3.467,-	3.649,-
F	Kabinett	1-Bett-innen	5	F1	5.395,-	5.695,-	5.995,-	3.149,-	3.324,-	3.499,-	3.149,-	3.324,-	3.499,-
G	Komfort	2-Bett-außen	5	G2	5.935,-	6.265,-	6.595,-	3.419,-	3.698,-	3.799,-	3.419,-	3.698,-	3.799,-
H	Klassik	2-Bett-außen	5	H2	6.475,-	6.835,-	7.195,-	3.680,-	3.885,-	4.089,-	3.680,-	3.885,-	4.089,-
I	Klassik	2-Bett-außen	7	I2	7.195,-	7.595,-	7.995,-	4.049,-	4.274,-	4.499,-	4.049,-	4.274,-	4.499,-
K	Klassik	2-Bett-innen	8	K2	4.820,-	5.088,-	5.355,-	2.879,-	3.039,-	3.199,-	2.879,-	3.039,-	3.199,-
M	Klassik	2-Bett-außen	8	M2	7.825,-	8.260,-	8.695,-	4.364,-	4.607,-	4.849,-	4.364,-	4.607,-	4.849,-
N	Luxus	2-Bett-außen	8	N2	8.710,-	9.193,-	9.675,-	4.805,-	5.072,-	5.339,-	4.805,-	5.072,-	5.339,-
O	Suite	2-Bett-außen	8	O2	9.535,-	10.065,-	10.595,-	5.219,-	5.509,-	5.799,-	5.219,-	5.509,-	5.799,-
P	Grande-Suite	außen	8	P2	11.245,-	11.870,-	12.495,-	6.074,-	6.412,-	6.749,-	6.074,-	6.412,-	6.749,-
HS	Hochzeits-Suite	außen	8	HS2	12.595,-	13.295,-	13.995,-	6.749,-	7.124,-	7.499,-	6.749,-	7.124,-	7.499,-
ES	Eigner-Suite	außen	8	ES2	13.045,-	13.770,-	14.495,-	6.974,-	7.362,-	7.749,-	6.974,-	7.362,-	7.749,-

Einzelkabinenzuschläge Kat. A, C, E, G, H, I, K + M: 35%. Einzelkabinenzuschläge Kat. O + P: 50%

BAHN: RIT (RAIL INCLUSIVE TOUR)

In Verbindung mit einem unserer Arrangements können Sie Ihre Bahnreise gleich mitbestellen. Die Fahrkarten sind in allen fahrplanmäßigen Regelzügen der Deutschen Bahn AG ohne Aufpreis auch in EC, IC- und ICE-Zügen gültig. Platzreservierungen sowie eventuelle Zuschläge im Auslandsverkehr erhalten Sie in Ihrem Reisebüro mit DB-Lizenz oder Ihrem DB-Reisezentrum bzw. Fahrkartenausgabe.

Inlandsverkehr	2. Klasse ohne BahnCard	2. Klasse mit BahnCard	1. Klasse ohne BahnCard	1. Klasse mit BahnCard
bis 400 km	79,-	59,-	119,-	99,-
ab 401 km	135,-	115,-	209,-	179,-

Alle Preise gelten für Hin- und Rückfahrt pro Person und sind in Euro angegeben
Kinder: bis einschl. 14 Jahre kostenfrei in Begleitung eines Erwachsenen.



Unsere Bahnkarten können direkt per Fax (02982-922120) gebucht werden.

Bei Reservierungen per FAX bitte folgendes angeben: Abgangs-/Zielbahnhof, 1. oder 2. Klasse, mit oder ohne BahnCard. Anmeldeschluß: 14 Tage vor Reisebeginn.

UNSER HOTELANGEBOT FÜR DIE AN- UND ABREISE

Beginnen Sie Ihre Traumschiff-Reise mit einer entspannten Anreise und übernachten Sie im exklusiven Grand Elysée Hotel an der Rothenbaumchaussee in Hamburg. Übrigens: wenn Ihre eindrucksvolle Seereise mit der MS Deutschland am 02.08.2014 wieder in Hamburg endet, sollten Sie in der Hansestadt ohnehin eine Verlängerungsnacht einplanen. Anlässlich der vom 01. – 03.08.2014 stattfindenden Cruise Days ist der Aufenthalt in Hamburg bestimmt ein Erlebnis und ein perfekter Abschluss Ihrer Reise. **Info:** Das Hotelangebot ist nur in Verbindung mit der Schiffsreise buchbar.



Foto: © Reederei Peter Dalmann GmbH

GRAND ELYSÉE HOTEL **NNNN**

HAMBURG



Elegantes Hotel in reizvoller Lage.

Lage
Das Hotel ist nur wenige Gehminuten entfernt vom Bahnhof Hamburg-Dammtor und nahe der Hamburger Innenstadt und Alster idyllisch am Park gelegen.

Ausstattung
511 geschmackvoll eingerichtete Zimmer, davon 17 Suiten. Diverse

Restaurants, Bars und Café. Boulevard Boutique, Kindergarten, Tiefgarage, Internetzugang.

Unterbringung
Doppel-/Einzelzimmer (DZAF/EZAF): Komfortable Standard-Zimmer zur Doppel- (DZAF) oder Einzelnutzung (EZAF) mit Schreibtisch, SAT-TV mit Radioprogramm, Minibar, Safe, Telefon, individuell regelbare Klimaanlage, Bad mit Badewanne und / oder Dusche, Föhn, Kosmetik-

spiegel, Bademantel und Slipper. Die Einzelzimmer sind Doppelzimmer zur Alleinbenutzung.

Essen & Trinken
Frühstücksbuffet

WELLNESS | tipp Umfassende Wellness & SPA-Oase; **ohne Gebühr:** Saunalandschaft mit Dampfbad etc., Poolbereich, Whirlpool, Fitnessbereich; **gegen Gebühr:** Kosmetik und Massagen etc.

Hotel Grand Elysée		(Preise in € pro Person/Nacht)		
Code		Belegung		Zimmerart
H DE6903	DZAF	99,-	2	Standard-Zimmer
H DE6903	EZAF	155,-	1	Standard-Zimmer

Reisetermine: 16.07. - 17.07.2014 oder 02.08. - 03.08.2014 (Cruise Days)

WELLNESS tipp

1 Nacht mit Frühstück

ab **99,-€**

GUT ZU WISSEN



Einreisebestimmungen

Deutsche Staatsbürger benötigen für die Ein- und Ausreise nach Norwegen einen gültigen Reisepass oder einen gültigen Personalausweis (muss noch mind. 3 Monate über das Ausreisedatum hinaus gültig sein). Diese Dokumente gelten auch für die Ein- und Ausreise nach Spitzbergen. Für Kinder von 0-12 Jahren ist ein eigener Kinderreisepass (Pass oder Personalausweis / vorläufiger Personalausweis) mit Lichtbild erforderlich (Änderungen vorbehalten – Stand 02/2013).

Geld und Devisen

Die norwegische Währung ist die norwegische Krone (NOK). Hohe Kreditkartennutzung- und Akzeptanz. Mit Ihrer deutschen EC-Karte

können Sie an den meisten Geldautomaten an Land Geld abheben (1 € = NOK 7,4 – Stand 02/2013).

Klima

Es wird deutlich wärmer, als man es in diesen nördlichen Breiten vermuten würde. Dazu trägt vor allem der Golfstrom bei, der erwärmtes Meerwasser zur norwegischen Küste bringt. Im Sommer können Temperaturen von 25°-30° C erreicht werden. Allerdings ist das Wetter an der Küste sehr unbeständig und wechselhaft und mit Wind und Regen ist zu rechnen. Das Klima auf Spitzbergen ist arktisch, doch verglichen mit anderen Regionen auf demselben Breitengrad, relativ mild. Die Sommertemperaturen liegen zumeist bei 3° - 10°C, zudem

ist im Sommer häufig mit Nebel zu rechnen. Die Wetterlage auf Spitzbergen kann sich schnell ändern und die regionalen Unterschiede sind oft beträchtlich.

Mitternachtssonne

Jenseits des nördlichen Polarkreises geht die Sonne im Sommer nicht unter, sondern bleibt selbst um Mitternacht über dem Horizont. Dieses Naturphänomen - der sogenannte Polartag - dauert in Spitzbergen rund 4 Monate (ca. 20. April - ca. 20. August). Am Nordkap kann die Mitternachtssonne von ca. 13. Mai - ca. 29. Juli beobachtet werden. Selbst im Süden Norwegens ist es im Hochsommer um 23 Uhr noch taghell und die Sonne geht bereits um 3 Uhr wieder auf.

NORWEGEN / SPITZBERGEN

Spitzbergen

Die Inselgruppe Spitzbergen gehört seit 1920 zu Norwegen. 60 % des Svalbard-Archipels sind eisbedeckt. 65 % des Archipels stehen unter Naturschutz. Die Hauptstadt ist Longyearbyen mit ca. 2.000 Einwohnern. Auf Svalbard befindet sich Norwegens und Europas größter Gletscher, der Austfonna mit einer 200 Kilometer langen Gletscherfront. Auch der König der Arktis, der Eisbär, ist auf Svalbard anzutreffen. Wo? Generell überall auf Spitzbergen, vorzugsweise halten sich die Tiere im Sommer nahe am Eis auf. Vom Schiff aus können Sie die Tiere in aller Ruhe beobachten und fotografieren.

Zollbestimmungen

Bitte informieren Sie sich unter www.norwegen.no

Versicherungen

Unbedingt empfehlenswert ist der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung und einer Auslandsreisekrankenversicherung. Darüber hinaus empfiehlt sich der Abschluss einer Reise-Unfallversicherung, Reise-Haftpflichtversicherung und Reise-Gepäckversicherung.



Bevor Sie Ihre Reise buchen sollten Sie sich Zeit für diese Zeilen nehmen! Da wir alle wissen, von welcher Bedeutung in der heutigen Zeit ein gelungener Urlaub ist, haben wir alle notwendigen Voraussetzungen geschaffen. Dazu gehören auch klare rechtliche Regeln, wie sie in unseren Reise- und Zahlungsbedingungen niedergelegt sind. Sie müssen sie unbedingt lesen bevor Sie Ihre Reise buchen, denn sie werden Bestandteil des mit uns geschlossenen Reisevertrages. Bei verschiedenen Reiseangeboten werden zum Teil Leistungen zu besonderen Bedingungen erbracht. Diese entnehmen Sie bitte dem Katalog. Eine wichtige Bitte: Geben Sie, nachdem Sie gebucht haben, bei jedem Schriftwechsel bzw. Anfragen Ihre Reiseauftragsnummer an.

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1. Mit Ihrer Reiseanmeldung auf der Grundlage unserer Prospekte bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Der Reisevertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung durch uns in Medebach zustande. Über die Annahme, für die es keiner besonderen Form bedarf, informieren wir Sie durch Übersendung der Reisebestätigung/Rechnung. Reisebüros treten nur als Vermittler auf.

1.2. Liegen Ihnen unsere Reise- und Zahlungsbedingungen bei telefonischer Anmeldung nicht vor, übersenden wir sie Ihnen mit der Reisebestätigung/Rechnung. Widersprechen Sie diesen nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang - bei kurzfristigen Buchungen, d. h. ab 10 Tage vor Reiseantritt, unverzüglich - ist der Reisevertrag zu diesen Bedingungen zustande gekommen.

1.3. Die uns zur Verfügung gestellten Daten werden gemäß Bundesdatenschutzgesetz geschützt.

1.4. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung vom Inhalt der Anmeldung ab, sind wir an dieses Angebot 10 Tage gebunden. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist die Annahme erklären, was auch durch eine Zahlung erfolgen kann.

1.5. Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend, wenn Sie als Reiseanmelder Ihre Reisedokumente nicht spätestens 5 Tage vor Reiseantritt von uns erhalten haben. In diesem Falle werden wir, Ihre Zahlung vorausgesetzt, die Reisedokumente sofort zusenden oder bei Flugreisen am Abflughafen gegen Zahlungsnachweis frühestens einen Tag vor dem Flugtag aushändigen. Wenn Sie uns nicht benachrichtigen und die Reise aufgrund fehlender Reisedokumente nicht antreten, müssen wir das als kostenpflichtigen Rücktritt behandeln.

2. Bezahlung

2.1. Ihre Zahlungen sind gemäß § 651 k BGB abgesichert, weil sie mit der Reisebestätigung den Reiseversicherungsschein erhalten werden. Innerhalb einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung überweisen Sie uns bitte die auf der Reisebestätigung/Rechnung (bzw. dem jeweils beigefügten Überweisungsträger) ausgewiesene Anzahlung. Diese beträgt 20%, (auf volle € abgerundet) von dem Gesamtpreis der Rechnung. Die Prämie für die Versicherung wird mit der Anzahlung fällig. Die Restzahlung ist 30 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Aufforderung zu leisten. Sofern die Möglichkeit der Zahlung mit Kreditkarte einräumen sollten und Sie bei der Buchung davon Gebrauch machen oder wir Zahlung im Lastschriftverfahren anbieten und Sie Ihr schriftliches Einverständnis erteilt haben, erfolgen die Abbuchungen von Ihrem Konto zu den gleichen Zeitpunkten. In jedem Fall wird Ihnen vor einer Zahlung/Abbuchung der Versicherungsschein übergeben und übersandt, denn Ihre auf den Reisepreis geleisteten Zahlungen sind gemäß § 651 k BGB insolvenzgeschützt. Der Versicherungsschein wird Ihnen mit der Reisebestätigung/Rechnung übersandt.

2.2. Wenn der vereinbarte Anzahlungsbetrag oder die Restzahlung trotz Mahnung nicht fristgerecht vollständig bezahlt ist, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatzansprüchen entsprechend der Regelungen in Ziffer 5.3., vorausgesetzt, es läge nicht bereits zu diesem Zeitpunkt ein zum Rücktritt berechtigender Reiseangel vor.

2.3. Sofern die Reise, entgegen der getroffenen Vereinbarung erst bei Abholung der Reiseunterlagen am Service-schalter bezahlt wird, sind wir berechtigt, für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand, ein Serviceentgelt von 10,00 € Vorgang zu erheben.

3. Leistungen, Preise

3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen und deren Preis ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in unserer jeweils maßgeblichen Ausschreibung sowie den Reiseunterlagen, insbesondere der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung einschl. der in der in der Reisebestätigung eventuell verbindlich aufgeführten Sonderwünsche.

3.2. Flugscheine oder Sonderfahrtausewisse gelten nur für die darin angegebenen Reiseitage. Wenn Sie eine Änderung wünschen, sind wir bemüht, gegen Rechnung eine Ersatzbeförderung zur Verfügung zu stellen.

3.3. Wenn nicht ausdrücklich anders vermerkt, gelten Preise pro Person für die Unterkunft in 2-Bett-Zimmern bzw. für die gebuchte Kabinen-Kategorie oder für die Unterkunft in Ihrem gebuchten Ferienwohnungs-Typ. Die Buchung eines halben Doppelzimmers eines Erwachsenen in Begleitung eines Kindes unter 12 Jahren ist nicht möglich.

3.4. Wenn Sie Ihre Reise verlängern wollen, wenden Sie sich rechtzeitig an unsere Reiseleitung. Eine solche Verlängerung ist nur möglich, wenn Ihr Zimmer nicht belegt ist. Der Rückflug erfolgt dann im Rahmen der noch freien Platzkapazität. Falls durch die Verlängerung eine Änderung des ursprünglich gebuchten Flughafens notwendig wird, besteht kein Anspruch auf Ersatzbeförderung. Der Preis für die Verlängerung berechnet sich, sofern nicht anders ausgeschrieben, nach dem Saisonpreis der Verlängerungswoche in unserem Katalog.

4. Leistungen und Preisänderungen

4.1. Die im Prospekt enthaltenen Angaben sind für den Reiseveranstalter bindend. Der Reiseveranstalter behält sich jedoch vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über

die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtsummenwert der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen (z. B. Hoteländerungen bei Rundreisen innerhalb der gleichen Kategorie). Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

4.2. Wenn ein Flug oder eine Fahrt auf unsere oder auf Veranlassung eines Beförderungsunternehmens von oder zu einem anderen als dem bestätigten Flughafen oder Zielfort durchgeführt werden muss, übernehmen wir die Kosten der Ersatzbeförderung - mindestens bis zur Höhe einer Bahnfahrt 2. Klasse - zum ursprünglichen bestätigten Flughafen/Zielfort. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.

4.3 Wir behalten uns vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafengebühren oder Flughafenabgaben entsprechend wie folgt zu ändern. Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so können wir den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

- a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung können wir von Ihnen den Erhöhungsbetrag verlangen.
- b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz können wir von Ihnen verlangen.

Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafenabgaben bzw. Mehrwertsteuer aus Reiseleistungen uns gegenüber erhöht oder eine Änderung für die für die Reise geltenden Wechselkurse, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem Reiseterrain mehr als 4 Monate liegen. Sollte eine Preisänderung erfolgen, werden Sie unverzüglich mit genauen Angaben zur Berechnung des neuen Preises davon in Kenntnis gesetzt. In jedem Fall ist eine Preisänderung nur bis zum 21. Tag vor Reiseantritt möglich. Preisänderungen danach sind nicht mehr zulässig. Bei einer Preiserhöhung von mehr als 5 % des Reisepreises sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer gleichwertigen Reise aus unserem Programm zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, Ihnen eine solche anzubieten. Sie haben die Rechte unverzüglich nach Erhalt der Erklärung über die Preiserhöhung uns gegenüber geltend zu machen.

4.4 Die im vorstehenden Absatz genannten Rechte stehen Ihnen auch im Fall einer erheblichen Reiseänderung zu und sind ebenfalls unverzüglich nach Bekanntgabe der wesentlichen Änderung geltend zu machen.

5. Rücktritt, Umbuchung, Ersatzperson

5.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt muss unter Angabe Ihrer Reiseauftragsnummer erklärt werden. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir Ihnen dringend, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Troll Tours Reisen GmbH.

5.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an (z.B. wegen verpasster Anflüge), können wir angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes werden gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen in uns berücksichtigt.

5.3. Die Höhe richtet sich nach dem Reisepreis. In der Regel betragen die Rücktrittspauschalen, die wir im Falle Ihres Rücktritts von der Reise je angemeldeten Teilnehmer fordern müssen, jeweils pro Person bzw. Wohnheim in Prozent vom Reisepreis:

- 5.3.1. Nur-Flug, Kreuzfahrten, Ferienhäuser & Appartements bis 60 Tage vor Reisebeginn 20%
- ab 59. bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%
- ab 44. bis 30. Tag vor Reisebeginn 35%
- ab 29. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%
- ab 14. Tag vor Reisebeginn 90%

5.3.2. Die den Pauschalen entsprechenden Beträge sind jeweils aufgerundet auf volle €.

5.3.3. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als in den vorstehenden Pauschalen oder den Stornoregelungen im Katalog ausgewiesen.

5.3.4. Sofern bei Angeboten und Sonderleistungen abweichende Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen genannt sind, gelten diese vor.

5.4. Wir bitten Sie, Änderungswünsche erst nach Erhalt Ihrer Reisebestätigung/Rechnung und unter Angabe der Reiseauftragsnummer Ihrem Reisebüro mitzuteilen. Werden nach Buchung der Reise Änderungen z.B. hinsicht-

lich des Reiseterrains, des Reiseziels, der Unterkunft, der Beförderungsart, der Abfluglinien oder Zustiegsbahnhöfe vorgenommen, erheben wir bei Flug- sowie Auto- und Busreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen bis 45 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Wohnung, bei Zubuchung weiterer Mitreisender in Ferienwohnungen € 50,- je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen bis 91 Tage vor Reiseantritt € 60,-. Spätere Änderungen sind nur nach vorherigem Rücktritt von der von Ihnen gebuchten Reise möglich. Eine Umbuchung von einer Festbuchung auf eine Vorbuchung ist nicht möglich.

5.5. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle eines gemeldeten Teilnehmers, sind wir berechtigt, die uns durch die Teilnahme der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten in Höhe von € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen je Änderungs-vorgang, bei Schiffsreisen € 45,- je Person zu verlangen. Teilnehmer und Ersatzperson haften als Gesamtschuldner für den Reisepreis. Bei Linienflügen, auf die im Katalog hingewiesen wird, erheben wir für Änderungen/Stornierungen € 100,- pro ausgestellt Ticket. Änderungen sind nur auf Anfrage möglich, da es sich um vermittelte Flugleistungen handelt. Wir können dem Wechsel in der Person des Reisegastes widersprechen, wenn diese den besonderen Erfordernissen in Bezug auf die Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

5.6. Bei Stornierungen sind bereits ausgehängte Linienflugscheine, Bahnfahrkarten oder Fahrtickets zurückzugeben, da wir sonst den vollen Preis berechnen müssen.

6. Reise-Versicherungen

Eine Reiseerücktrittskosten-Versicherung ist im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen dringend eine solche Versicherung, die bei Buchung der Reise abgeschlossen werden sollte. Für Ihre Sicherheit insgesamt empfehlen wir den Komplet- bzw. Vollschutz. Wir haben zu günstigen Konditionen einen Rahmenvertrag mit der Allianz Assistance AG, Niederlassung Deutschland, München, abgeschlossen. Informieren Sie sich bitte näher durch die Anzeigen in unseren Katalogen oder im Reisebüro. Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die Allianz Assistance AG, 81536 München, unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befugt.

7. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

Ist in einer Ausschreibung der Reise ausdrücklich auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen worden, so können wir bis 30 Tage vor Reiseantritt von der Reise zurücktreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht und die Reise nicht durchgeführt wird. Sie können die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis anzubieten. Diese Erklärung müssen Sie unverzüglich uns gegenüber abgeben. Soweit dies nicht geschieht, erhalten Sie den Reisepreis unverzüglich zurück.

Ist die Durchführung einer Reise nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für uns deshalb nicht zumutbar, weil das Buchungsaufkommen für diese Reise so gering ist, dass die anfallenden Kosten, bezogen auf diese Reise, nicht gedeckt sind, sind wir berechtigt, die Reise bis zu vier Wochen vor Reisebeginn abzusagen. Den eingezahlten Reisepreis erhalten Sie unverzüglich zurück. Erhalten wir vor Reisebeginn Kenntnis von wichtigen, in der Person des Reisenden liegenden Gründen, die eine nachhaltige Störung der Reise befürchten lassen, sind wir berechtigt, vom Reisevertrag unverzüglich zurückzutreten. In einem solchen Fall steht uns ein Schadensersatzanspruch in Höhe der Rücktrittspauschale zu. Ihnen bleibt ausdrücklich vorbehalten, uns gegenüber nachzuweisen, dass ein Schaden nicht oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

8. Höhere Gewalt

Zur Kündigung des Reisevertrages wegen höherer Gewalt wird auf § 651j BGB verwiesen, er lautet: (1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen. (2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des § 651 e Abs. 3 Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

9. Haftung des Reiseveranstalters

Troll Tours haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für

- die gewissenhafte Reisevorbereitung;
- die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger;
- die Richtigkeit der Beschreibungen aller in der jeweiligen Ausschreibung angegebenen Reiseleistungen;
- die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen, unter Berücksichtigung der geltenden Vorschriften des jeweiligen Ziellandes und -ortes.

9.2. Eine Haftung von Troll Tours ist ausgeschlossen oder beschränkt, soweit aufgrund internationaler Vereinbarungen oder auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, dessen Haftung ebenfalls ausgeschlossen oder beschränkt ist. Insbesondere wird die Haftung durch die Verordnung (EG) 392/2009 und das Athener Übereinkommen von 1974 über die Beförderung von Reisenden und ihrem Gepäck auf See in einem durch das Protokoll von 2002 geänderten Fassungs geregelt, soweit Troll Tours und/oder der Leistungsträger, Beförderer bzw. vertraglicher Beförderer bei einer Seereise ist.

9.3. Eine Haftung von Troll Tours für vertragliche Schadensersatzansprüche, die nicht Körperschäden sind, sind insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Bei Seereisen sind die Gesamtkosten für die Unterbringung im Falle einer Annullierung oder Verzögerung der Abfahrt auf höchstens 3 Nächte i. H. v. € 90,- pro Fahrgast und Nacht beschränkt. Troll Tours trägt die Kosten der Beförderung zwischen Hafenterminal und der Unterkunft. Soweit bei einer Seereise im Zusammenhang mit der

Schiffsbeförderung Gepäck beschädigt oder verloren geht, haftet Troll Tours unter Abzug eines Selbstbetrags i. H. v. 1409 Rechnungseinheiten (Son-derziehungsrechte des internationalen Währungsfonts) je Reisenden (Art. 8 (4) der Verordnung (EG) 392/2009).

9.4. Haftung für Fremdleistungen

Troll Tours haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielfort, etc.), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelnden Vertragspartners als Fremdleistung eindeutig gekennzeichnet werden.

10. Mängelrüge und Voraussetzung bei Kündigung wegen Schlechtleistung

Der Kunde ist verpflichtet, einen aufgetretenen Mangel gegenüber Troll Tours unverzüglich anzuzeigen. Vor der Kündigung des Reisevertrages (§ 651 e BGB) muss der Kunde Troll Tours eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung setzen, sofern die Abhilfe nicht unmöglich ist oder von Troll Tours verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung durch ein besonderes Interesse gerechtfertigt ist.

11. Ausschlussfristen

Sie sind mit Ansprüchen uns gegenüber ausgeschlossen, soweit Sie diese nicht innerhalb der folgenden Fristen möglichst schriftlich gegenüber uns geltend machen, wobei Reisebüros nicht zur Annahme von Anspruchsmeldungen bevollmächtigt sind. Dies gilt jedoch nicht für die Frist zur Anmeldung von Gepäckschäden, Zustellungsverzögerungen bei Gepäck oder Gepäckverlust im Zusammenhang mit Flügen. Hier gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

- (1) Vertragliche Ansprüche: Sämtliche in Betracht kommenden vertraglichen Ansprüche müssen sie innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende möglichst schriftlich bei uns geltend machen. Es sei denn Sie waren an der Einhaltung der Frist ohne Ihr Verschulden gehindert waren.
- (2) Ansprüche aus unerlaubter Handlung, soweit kein Personenschaden vorliegt: Ansprüche aus unerlaubter Handlung müssen, soweit es sich um einen Personenschaden handelt innerhalb von einem Monat nach vertraglich vereinbartem Reiseende möglichst schriftlich uns gegenüber geltend gemacht werden. Es sei denn Sie waren an der Einhaltung der Frist ohne Ihr Verschulden gehindert waren.
- (3) Ansprüche aus unerlaubter Handlung bei Personenschäden: Bei Personenschäden sind Ansprüche aus unerlaubter Handlung bei uns möglichst schriftlich, innerhalb von einem Monat nach vertraglich vereinbartem Reiseende geltend zu machen, soweit Kenntnis von Schädiger und schädigendem Ereignis innerhalb der vertraglichen Reisezeit besteht oder eine Kenntnis hätte bestehen müssen.

Bei einer späteren Kenntnis von Schädiger und schädigendem Ereignis oder einem späterem Zeitpunkt an dem eine Kenntnis hätte bestehen müssen, sind Ansprüche aus unerlaubter Handlung bei uns möglichst schriftlich, innerhalb von einem Monat nach diesem Zeitpunkt geltend zu machen. Dies gilt keinesfalls, soweit ein Schaden durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen grob verschuldet wurde oder Sie an der Einhaltung der Frist ohne Ihr Verschulden gehindert waren.

12. Verjährung

12.1. Vertragliche Ansprüche: Ansprüche des Kunden nach den §§ 651 c bis f BGB, wie Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie Schadensersatzansprüche, die auf einer vorsätzlich oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, verjähren in 2 Jahren. Alle übrigen Ansprüche nach § 651 c bis f BGB verjähren in 1 Jahr.

12.2. Ansprüche aus unerlaubter Handlung: Etwaige Ansprüche aus der Verordnung (EG) 392/2009 i. V. m. Athener Übereinkommen von 1974 über die Beförderung von Reisenden und ihrem Gepäck auf See in seiner durch das Protokoll von 2002 geänderten Fassung auf Schadensersatz, wegen Tod oder Körperverletzung oder wegen Verlust oder Beschädigung von Gepäck verjähren in 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt a. bei Körperverletzung mit dem Tag der Ausschiffung des Passagiers; b. bei Tod während der Beförderung mit dem Tag, an dem der Passagier hätte ausgeschifft werden sollen und bei Körperverletzung während der Beförderung, wenn diese den Tod des Passagiers nach der Ausschiffung zur Folge hat, mit dem Tag des Todes, jedoch kann die Verjährungsfrist einen Zeitraum von 30 Jahren vom Tag der Ausschiffung an nicht überschreiten; c. bei Verlust oder Beschädigung von Gepäck mit dem Tag der Ausschiffung oder mit dem Tag, an dem die Ausschiffung hätte erfolgen sollen, je nachdem welches der spätere Zeitpunkt ist.

12.3. Im Übrigen beginnt die Verjährung von vertraglichen Ansprüchen mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt.

12.4. Schweben zwischen dem Kunden und Troll Tours Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder Troll Tours die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens nach Ende der Hemmung ein. Etwas anderes gilt für Ansprüche des Kunden aus der Verordnung (EG) 392/2009 i. V. m. Athener Übereinkommen von 1974 über die Beförderung von Reisenden und ihrem Gepäck auf See in seiner durch das Protokoll von 2002 geänderten Fassung. Danach gilt: Derartige Ansprüche können nach Ablauf einer Frist von 5 Jahren, gerechnet vom Tag der Ausschiffung des Reisenden oder von dem Tag an, an dem die Ausschiffung hätte erfolgen sollen, je nachdem welcher der frühere ist oder wenn der folgende Zeitpunkt der frühere ist, 3 Jahre gerechnet von dem Tag, an dem der Kunde von der Verletzung, dem Verlust oder der Beschädigung infolge des Ereignisses Kenntnis hatte oder normalerweise hätte Kenntnis haben müssen, nicht mehr geltend gemacht werden.

13. Abtretungsverbot

Ausgeschlossen ist eine Abtretung von Ansprüchen eines Reisenehmers an Dritte, auch Ehegatten und Verwandte. Ebenso ist die gerichtliche Geltendmachung der Ansprüche des Reiseitehnehmers durch Dritte im eigenen Namen unzulässig.

14. Pass-, Visa und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

Wir weisen auf Pass-, Visumerfordernisse und Gesundheitsvorschriften Ihres Reiselandes hin, über die wir in dem von uns herausgegebenen und dem Reisenden zur Verfügung stehenden Prospekt informieren oder über die wir vor der Buchung einschließlich zwischenzeitlicher Änderungen insbesondere vor Vertragsschluss und vor Reisebeginn unterrichten. Diese Informationen gelten ausschließlich für deutsche Staatsangehörige ohne Besonderheiten wie Doppelstaatsbürgerschaft etc.

Bei pflichtgemäß Erfüllung der Informationspflicht durch den Reiseveranstalter hat der Reisende die Voraussetzungen für die Reise zu schaffen, sofern sich nicht der Reiseveranstalter ausdrücklich zur Beschaffung der Visa oder Bescheinigungen etc. verpflichtet hat. Entstehen z. B. infolge fehlender persönlicher Voraussetzungen für die Reise Schwierigkeiten, die auf das Verhalten des Reisenden zurückzuführen sind (z. B. keine Beschaffung des erforderlichen Visums), so kann der Reisende nicht kostenfrei zurücktreten oder einzelne Reiseleistungen folgenlos in Anspruch nehmen. Insoweit gelten die Bestimmungen in den Abschnitten „Rücktritt durch den Reiseagent, Umbuchungen, Ersatzperson“ und „Rücktritt durch den Reiseveranstalter“ entsprechend.

15. Ausführende Fluggesellschaft

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EU-VO 2111/05) verpflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren.

Steht bei der Buchung eine ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften, die wahrscheinlich den Flug durchführen bzw. werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass Sie so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet werden. Die Liste der Fluggesellschaften, mit denen eine Beförderung nicht zulässig ist, ist über die Internetseite (www.ba.de) abrufbar.

16. Reiseerücktrittskosten-Versicherung

Eine Reiseerücktrittskosten Versicherung ist im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen dringend eine solche Versicherung bei Buchung abzuschließen.

17. Datenschutz und Sonstige Bestimmungen

Die uns zur Verfügung gestellten Daten werden gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz geschützt. Die Einzelheiten der Reiseausbuchung entsprechend dem Stand Ihrer Verfassung. Ein Irrtum wird vorbehalten. Insbesondere für Schreib- und Recherfehler wird nicht gehaftet. Offensichtliche Recherfehler berechtigen uns zur Anfechtung des Reisevertrages.

18. Gerichtsstand

Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Verkäuferleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend.

19. Reisegepäck

19.1. Im Preis inbegriffen ist die Beförderung von 30 kg Gepäck incl. 1 Stück Handgepäck bei den Flugreisen.

19.2. Bei den Busrundreisen kann nur 1 Gepäckstück befördert werden.

19.3. Geld- und Wertgegenstände dürfen nicht im aufzugebenden Gepäck enthalten sein.

19.4. Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen sollen unverzüglich der betreffenden Fluggesellschaft auf den dafür vorgesehenen Formularen angezeigt werden.

19.5. Troll Tours Reisen GmbH empfiehlt den Abschluss einer Reisegepäckversicherung.

20. Allgemeine Bestimmungen

20.1. Alle Angaben in unseren Prospekten werden vorbehaltlich gesetzlicher oder behördlicher Genehmigungen veröffentlicht. Einzelheiten dieser Prospekte entsprechen dem Stand bei Drucklegung.

20.2. Mit der Veröffentlichung neuer Prospekte verlieren alle unsere früheren Publikationen über gleichlautende Reiseziele und Termine ihre Gültigkeit.

20.3. Für Druck- und Recherfehler kann nicht gehaftet werden.

20.4. Die Ungültigkeit eines Teiles dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Dieser Katalog ist gültig ab Februar 2013
Gültigkeitsdauer: bis Sommer 2014
Stand: Februar 2013

Anschrift:

Troll Tours Reisen GmbH
Oberstraße 28 · D-59964 Medebach
Tel.: +49 (0) 2982 / 92210 Fax: +49 (0) 2982 / 92210
Internet: www.trolltours.de eMail: info@trolltours.de
Reservierungsabteilung:
Tel. +49 (0) 2982 / 922140

Bildnachweis:

Reinhard Pantke, Reederei Peter Deilmann GmbH u.a.

EINZIGARTIGE NATURSCHAUSPIELE



Entdecken Sie an Bord der MS Deutschland die Schönheit der norwegischen Küste und die Faszination der Inselwelten von Spitzbergen. Gehen Sie auf Entdeckungsreise zu außergewöhnlichen Zielen und vereinen Sie den Komfort einer Fünf-Sterne-Kreuzfahrt mit dem Abenteuer der Expedition.

Ihr Reisebüro: